

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

ANCI LOMBARDIA

2) *Codice di accreditamento:*

NZ00504

3) *Albo e classe di iscrizione: ALBO REGIONALE – REGIONE LOMBARDIA*

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Un portiere per amico

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

AO1 – ASSISTENZA ANZIANI

6) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

Il presente progetto aggrega tutte le sedi di servizio che, in risposta ad un'esigenza rilevata sul proprio territorio, intendono investire maggiori risorse negli interventi di assistenza e di cura alla persona anziana.

I volontari impiegati in questo progetto potranno quindi occuparsi in maniera esclusiva di servizi rivolti agli anziani fragili fornendo loro assistenza e vigilanza attiva.

L'azione comune tra Anci Lombardia, Ente gestore del progetto, e le diverse sedi di servizio permetterà la realizzazione delle diverse azioni progettuali e il perseguimento degli obiettivi del progetto.

Nelle tabelle di seguito riportate sono indicati, per ciascuna sede di servizio, i suddetti dati di contesto utili a individuare il contesto specifico delle singole sedi di servizio civile

TABELLE FASE 1: "Descrizione del contesto di riferimento"

Denominazione Sede: BAGNOLO SAN VITO
Descrizione del contesto di riferimento
<u>Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):</u> <ul style="list-style-type: none">• 567 maschi• 748 femmine
<u>Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:</u> <ul style="list-style-type: none">• trasporto protetto• sad• pasti a domicilio• sollevatore• telesoccorso
<u>Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:</u> <ul style="list-style-type: none">• 1 assistente sociale• 2 ASA della cooperativa CSA
<u>Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:</u> <ul style="list-style-type: none">• 2 volontari

Denominazione Sede: BOVEZZO
Descrizione del contesto di riferimento
<u>Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):</u> <ul style="list-style-type: none">• 560 maschi• 803 femmine
<u>Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:</u> <ul style="list-style-type: none">• Assistenza domiciliare: 29 utenti• Centro diurno integrato: 33 utenti• Case di riposo: 3 utenti• Pasti a domicilio: 26 utenti• Soggiorni climatici per anziani: 18 utenti• Ginnastica per la terza età: 40 utenti• Telesoccorso per anziani: 25 utenti• Sostegno e accompagnamento a visite specialistiche e/o terapie: 50 utenti
<u>Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:</u> <ul style="list-style-type: none">• 3 lavoratori L.S.U. a 20 ore settimanali
<u>Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:</u> <ul style="list-style-type: none">• Nessun volontario

Denominazione Sede: BRUGHERIO

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- 2.596 maschi
- 3.452 femmine

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

- Assistenza domiciliare: 64 utenti
- Pasti a domicilio: 37 utenti
- Trasporti per terapie: 4 utenti
- Telesoccorso per anziani: 49 utenti (servizio attivo grazie ad una convenzione con la Provincia di Milano)

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

- 1 assistente sociale
- 2 ausiliarie socio-assistenziali

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- Il servizio trasporti, qualora il Servizio Sociale non sia in grado di rispondere alla richiesta del cittadini, viene effettuato da un'associazione di volontari presente sul territorio.
- Sul territorio sono inoltre presenti altre associazioni di volontariato che completano l'intervento domiciliare attivato dal comune con accompagnamenti e visite di sostegno. I volontari impiegati sono 8 persone.

Denominazione Sede: CARIMATE

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- 141 maschi
- 182 femmine

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

- Assistenza domiciliare: 6 utenti
- Servizio trasporto: 12 utenti
- Telesoccorso per anziani: 5 utenti
- Servizio socio – assistenziale terapie: 40 utenti

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

- Servizio di assistenza domiciliare: Assistente Sociale e Asa dipendente dalla Cooperativa che ha in appalto il servizio
- Servizio trasporto: Assistente Sociale e volontari dell'Associazione Auser che gestisce il servizio in convenzione
- Telesoccorso: Assistente Sociale e Volontari della Locale Croce Rossa che gestisce il servizio in convenzione
- Servizio socio – assistenziale: Assistente Sociale e Infermiera professionale

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- Attualmente nessun volontario coinvolto nell'erogazione dei servizi

Denominazione Sede: CHIGNOLO PO

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- 791 totali

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

- Soggiorni climatici
- Trasporti dai capoluogo alle province e viceversa
- Telesoccorso
- SAD
- Buoni e voucher

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

- 2 responsabili del provvedimento del serv. Soc.

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- Nessun volontario coinvolto nell'erogazione dei servizi

Denominazione Sede: CREMA

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- 7.762 totali

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

- **Assistenza Domiciliare:** complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale effettuati da operatori qualificati (ASA OSS) presso il domicilio di anziani, al fine di consentire la loro permanenza nel normale ambiente di vita, di superare l'isolamento e ridurre il ricorso a strutture residenziali. L'intervento domiciliare consiste in: aiuto nell'assistenza diretta alla persona, aiuto nel governo della casa, confezione pasti, verifica usi alimentari, disbrigo pratiche legate alla gestione della vita quotidiana, sostegno morale - Utenti n. 140
- **Telesoccorso:** Il servizio è gestito in collaborazione con la CRI comitato di Crema; assicura il collegamento e l'intervento per emergenza 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno permettendo il rilevamento tempestivo del bisogno dell'anziano a domicilio, attraverso un apparecchio che mette in contatto l'utente con la centrale operativa della CRI, che attiva l'intervento ritenuto idoneo. - Utenti n. 67
- **Pasti a domicilio:** consegna a domicilio di un pasto caldo per supportare le situazioni di anziani con elevato bisogno assistenziale supportare i familiari impegnati nella cura ed assistenza di soggetti fragili. Viene garantito per 5 giorni settimanali esclusi i festivi con possibilità di scelta del menu' che tiene conto di particolari esigenze dietetiche. Il Comune gestisce il servizio in collaborazione con la ditta aggiudicataria dell'appalto, che provvede a tutte le operazioni necessarie (consegna /ritiro contenitori termici, scelta menu' ecc) e segnala ai servizi sociali eventuali difficoltà espresse dagli utenti. Utenti n. 25
- **Trasporto:** il servizio assicura l'accesso agevolato di anziani con limitata autonomia ai presidi sanitari, ambulatori medici, servizi sociali uffici pubblici e centri commerciali. Viene realizzato dalla Croce Rossa italiana sede di Crema, su segnalazione dei Servizi Sociali. Un'ulteriore risorsa per il trasporto gratuito è l'AUSER al quale la persona anziana può rivolgersi direttamente o tramite il servizio sociale. Utenti n. 20

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

Per Assistenza Domiciliare:

- n. 1 Coordinatore : svolge funzione di coordinamento del servizio, integrazione fra le varie figure professionali e con gli enti coinvolti.
- n. 2 Assistenti Sociali : si occupano della rilevazione del bisogno, la valutazione e l'elaborazione del piano di aiuto, nonché del monitoraggio degli interventi; si interfacciano con i referenti degli enti accreditati per l'attuazione del piano di aiuto
- n. 1. Operatore socio sanitario: integra l'attività delle assistenti sociali in ordine al controllo delle situazioni di anziani con particolari difficoltà ed organizza i servizi complementari al sad (lavanderia, trasporto, accompagnamento)
- Operatori ASA/OSS dipendenti dalle cooperative accreditate: il contingente di operatori ASA/OSS varia in relazione al numero di utenti effettuano gli interventi domiciliari previsti dal piano di aiuto e il controllo della situazione personale di ogni utente, segnalando eventuali elementi di criticità ai propri referenti e alle assistenti sociali del Comune.
- n.1 amministrativa: cura l'aspetto amministrativo della gestione del servizio sad, effettua la raccolta sistematica dei dati e la rendicontazione economica

Per Telesoccorso:

- n. 2 Assistenti sociali: accolgono la richiesta e/o propongono il servizio nell'ambito del piano di aiuto, effettuano la valutazione e predispongono la documentazione necessaria per l'attivazione del servizio
- n. 1 Amministrativa: cura le procedure amministrative inerenti al servizio, in relazione alla rendicontazione economica, alla tenuta della documentazione e alla trasmissione all'azienda consortile competente per la gestione del servizio, in collaborazione con la CRI comitato di crema

Per Pasti a domicilio:

- n.2 Assistenti Sociali: accolgono la richiesta e/o propongono il servizio nell'ambito del piano di aiuto, effettuano la valutazione e predispongono la documentazione necessaria per l'attivazione del servizio stesso
- n. 1 amministrativa: cura le procedure amministrative relative al servizio per quanto riguarda la rendicontazione economica, la tenuta della documentazione e i contatti con la ditta appaltatrice

Per Trasporto

- n.2 Assistenti Sociali: accolgono la richiesta e valutano la situazione verificando la reale possibilità di effettuare l'intervento
- n.1 Operatore socio sanitario organizza il servizio con l'ausilio dei volontari di servizio civile o tramite CRI e Auser, mantiene i contatti con gli utenti in relazione alle diverse esigenze.

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- Croce Rossa Italiana sede di Crema n. 6 volontari
- Auser n.2 volontari

Collaborazione con altri Enti:

Per Servizio SAD

- ASL per servizio di assistenza domiciliare integrata Utenti n. 40
- Medici di medicina generale: per ogni utente generalmente si prevede un incontro/contatto con il medico di base
- Cooperative /Enti accreditati che assicurano l'attuazione dei piani di aiuto individualizzati per 140 utenti del sad

Per Servizio di telesoccorso:

- Croce Rossa Italiana comitato di Crema utenti n. 67 gestione operativa del servizio, raccolta dati e trasferimento al Comune

Per Servizio pasti a domicilio:

- Ditta Sodexo per il confezionamento e consegna pasti utenti n. 25

Per Servizio trasporto:

- volontari CRI, volontari Auser per 20 utenti

Denominazione Sede: CURTATONE

Descrizione del contesto di riferimento

<p><u>Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1189 maschi • 1589 femmine
<p><u>Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio di Assistenza Domiciliare: Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un tipo di servizio erogato direttamente a casa dell'utente, che comprende, a seconda dei casi, diverse tipologie di prestazioni socio-assistenziali. Il servizio si rivolge a persone parzialmente o totalmente non autosufficienti e/o a rischio di emarginazione sociale che necessitano di aiuto per lo svolgimento delle normali attività quotidiane al fine di favorirne la permanenza nel proprio ambiente socio-familiare. Le modalità di intervento si esplicano attraverso una serie di prestazioni domiciliari volte a tutelare l'autonomia della persona assistita e a migliorare la sua qualità di vita. (n. utenti: 45) • Trasporto protetto: Allo scopo di tutelare e migliorare la qualità della vita delle categorie più deboli è messo a disposizione il servizio di trasporto anziani. Il servizio consiste nell'accompagnamento della persona in difficoltà presso studi medici farmacie, supermercati per il soddisfacimento delle esigenze primarie. (n. utenti: 10 circa) • Pasti a domicilio: Il servizio consiste nella fornitura presso il domicilio della persona di pasti pronti. Si rivolge ad anziani e persone a rischio di emarginazione. (n. utenti: 34) • Telesoccorso: n. 10 utenti • Servizio noleggio sollevatori a bandiera: n. 4 utenti • Corsi: E' attivo un corso rivolto agli anziani di ginnastica dolce, finalizzato al miglioramento delle patologie muscolo-scheletriche. Per accedere al corso è necessario presentare un certificato medico specialistico indicante la patologia richiesta per la frequenza al corso. Il corso è condotto da un fisioterapista. (n. utenti: 50 circa) • Soggiorni climatici: Il servizio fornisce la possibilità agli anziani di partecipare a soggiorni presso località climatiche organizzati dal Comune. Si rivolge ad anziani residenti con precedenza rispetto ai non residenti e richiede loro un certificato medico di buona salute. Solitamente si organizzano n.3 soggiorni climatici nel corso dell'anno. (n. utenti: 150 circa) • Festa dell'Anziano: Organizzazione di una giornata nel corso dell'anno dedicata agli anziani del territorio. Il programma prevede: celebrazione religiosa, pranzo, trasporto andata/ritorno al ristorante con animazione musicale. (n. utenti: 100 circa) • Consegna farmaci a domicilio: L'obiettivo generale è quello di offrire un ulteriore servizio socio-assistenziale (complementare alla gamma di prestazioni fornite da Servizio di Assistenza Domiciliare Comunale) in grado di rispondere al bisogno di cura della popolazione anziana e disabile in situazione di disagio residente sul territorio di Curtatone e in particolare nelle frazioni di Grazie, Ponteventuno, San Lorenzo e San Silvestro. Il progetto, promosso dall'Assessorato ai servizi sociali e socio-sanitari del comune di Curtatone, in collaborazione con le farmacie di Buscoldo, Montanara e Levata, si propone di realizzare un vero e proprio servizio per la richiesta e la consegna di farmaci al domicilio dell'utente avente diritto attraverso l'attività di una rete organizzata di operatori. Il target di utenza è rappresentato dai cittadini anziani e disabili residenti nelle frazioni di Grazie, Ponteventuno, San Lorenzo e San Silvestro impossibilitati per motivi di salute a recarsi personalmente presso le tre farmacie presenti sul territorio, senza reti familiari di supporto, senza mezzi di trasporto e con accertato bisogno di cura temporaneo o continuativo. (n. utenti: servizio appena attivato, non è possibile fare una stima dei soggetti fruitori)
<p><u>Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Responsabile di Servizio • 2 Assistenti Sociali • 1 impiegato amministrativo • 1 operatore trasporti
<p><u>Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 collaboratori volontari Associazione Volontari Curtatone • 1 collaboratori volontari Associazione Volontari San Marco

<p>Denominazione Sede: JERAGO CON ORAGO</p>
<p>Descrizione del contesto di riferimento</p>
<p><u>Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 936 totali

<p><u>Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio assistenza domiciliare: n. 4 utenti • Prenotazione esami presso ospedali e centri: n. 20 utenti • Accompagnamento e assistenza presso ospedali, studi medici e centri specializzati: n. 10 utenti • Assistenza giornaliera presso Centro Diurno Integrato presente sul territorio: n. 20 utenti • Centro Diurno Anziani: n. 40 utenti • Antinfluenzale svolta sul territorio: 400 utenti circa • Attività di "Telefono amico": 20 utenti • Consegna generi alimentari, medicinali e ausili sanitari: 10 utenti • Buoni Sociali: n. 20 • Attività di segretariato (firma a casa di documenti per pratiche pensione – isee – contributi ecc.): n. 40 utenti
<p><u>Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali (per coordinamento attività) • 1 Assistente Sociale (per studio e verifica dei casi) • 1 Amministrativo
<p><u>Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • N. 15 volontari facenti parte di una associazione di volontariato per trasporto anziani e disabili e il personale della Cooperativa Sociale che gestisce il Centro Diurno Integrato presente sul territorio

<p>Denominazione Sede: LODRINO</p>
<p>Descrizione del contesto di riferimento</p>
<p><u>Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 122 maschi • 144 femmine
<p><u>Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • assistenza domiciliare (il servizio è gestito in forma associata dalla Comunità Montana di valle trompia e la sua erogazione avviene tramite enti accreditati, la media annua di utenti si aggira intorno alle 10 unità) • pasti a domicilio (attualmente il servizio viene fornito attraverso una ditta convenzionata ad un totale di 6-8 utenti) • telesoccorso (esiste una convenzione con l'ASL per la fornitura del servizio, ma ad oggi non è pervenuta alcuna richiesta di attivazione) • attività socializzanti e informative : "I Venerdì dell'anziano" (si tratta di incontri settimanali realizzati in collaborazione con la parrocchia e prevedono momenti di svago, di informazione, di aggregazione rivolti agli anziani)
<p><u>Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza domiciliare: il servizio è coordinato dall'assistente sociale della Comunità Montana ed erogato da n°5 ausiliarie socio-assistenziali di una coop. sociale locale. • Pasti a domicilio: una ditta con cui l'amministrazione ha stipulato apposita convenzione fornisce i pasti, mentre la distribuzione avviene tramite incaricato del comune oppure tramite ritiro da parte dei familiari presso il Comune.
<p><u>Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • "I venerdì dell'anziano": per la realizzazione delle attività, rivolte ad un n° di 50 anziani circa, vengono impiegati 10 volontari.

Denominazione Sede: MAGNAGO

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- 1501 totali

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

- Assistenza domiciliare
- pasto a domicilio
- telesoccorso
- sedie a rotelle a domicilio
- barbiere e parrucchiere a domicilio
- ritiro e consegna analisi da presidi sanitari
- iniziative ricreative e culturali in collaborazione con il centro sociale anziani
- segretariato sociale e supporto pratiche diverse anche per l'ottenimento contributi e sussidi
- consegna farmaci

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

- 1 asa comunale a tempo pieno
- Funzionario incaricato di posizione organizzativa assistente sociale applicato amministrativi in frazione di quota oraria su servizio di 36 ore

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- Nessun personale volontario

Denominazione Sede: MONZA

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- Gli anziani oltre i 65 anni di età a Monza al 31/12/2007 sono 26.939 (15.882 femmine e 11.057 maschi) corrispondente al 22,3% della popolazione (dato superiore alla media nazionale); se si considerano solo i residenti italiani il dato arriva al 24%.

Degli anziani residenti il 20,37% è nella fascia tra i 75-79 anni ed il 24,79% nella fascia di 80 anni: dato che conferma la previsione dell'aumento progressivo e consistente dell'indice demografico di vecchiaia e di dipendenza nel prossimo futuro.

Dei 26.939 anziani 16.443 sono coniugati, mentre i vedovi raggiungono il numero di 7.872 corrispondente al 29,22% (1.086 maschi e 6.786 donne).

Le famiglie con almeno un anziano a Monza sono il 36,5% del totale, cioè ben 19.379 delle quali 7.385 composte da anziani soli.

Lo sviluppo di edilizia economica residenziale pubblica (a cura del Comune e dell'Aler) fin dagli anni '60 ha promosso la presenza sul territorio di complessi abitativi in cui oggi si registra la presenza consistente di nuclei composti da soggetti anziani. Una recente ricerca demografica ha messo in evidenza n.736 persone di 65 anni ed oltre residenti solo nelle case Aler.

Il dato è particolarmente significativo per la circoscrizione 2 e 3 di Monza.

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

- Assistenza domiciliare (SAD) in favore di persone fragili che non sono in grado di svolgere le normali attività quotidiane (pulizia abitazione, igiene personale, spesa, lavanderia e disbrigo piccole commissioni e pratiche, accompagnamento per cure mediche o altre necessità). I dati al 30/06/08 vedono un totale di utenti in carico corrispondente a circa 200 situazioni.
- Accompagnamento ed inserimenti nei Centri Diurni Integrati: ambienti protetti per anziani parzialmente autosufficienti con la presenza di personale socio-sanitario. Al 30/06/08 le persone in carico al Servizio

Sociale comunale che hanno usufruito di un accompagnamento all'inserimento sono state 26 a fronte di una utenza di 160 persone.

- Servizio Pasti a domicilio per persone non autonome nella preparazione dei pasti. I dati al 30/06/08 sono di un totale di 127 pasti al domicilio.
- Buono Sociale: intervento economico a sostegno della domiciliarità di coloro che necessitano di consistenti interventi di cura ed accudimento personale, resi da persone con regolare rapporto di lavoro. Al 30/06/08 i beneficiari di tale buoni sono state 70 persone.
- Telesoccorso: è un servizio gratuito per le persone che hanno almeno 70 anni e si trovano in condizione di limitata autonomia personale. I dati forniti dalla Provincia di Milano a luglio 2008 vedono un totale di 328 persone in carico al Comune di Monza.
- Sostegno e promozione degli spazi di aggregazione fra anziani per combattere la solitudine, favorire gli interessi culturali e la solidarietà reciproca.
- Soggiorni di sollievo e ricoveri in lungodegenza in RSA per anziani non più autosufficienti il cui contesto familiare necessita di un periodo di sollievo o non è più in grado di sostenere la cura.

Progetto Sperimentale Custode Sociale"

In riferimento anche ai dati citati nel punto precedente si riportano alcuni elementi relativi al "Progetto Custode Sociale" elaborato nella primavera scorsa ed attivo a Monza dal giugno 2008 di cui il Comune di Monza è titolare, è realizzato in collaborazione con con ALER Monza e Brianza (che fornisce gli spazi di custodia presso gli insediamenti abitativi presenti nelle cinque circoscrizioni) e la Fondazione Don Gnocchi che è gestore del progetto ed a cui afferiscono gli operatori dedicati.

Il progetto ha le seguenti finalità: fornire sostegno con azioni di cura continuativa ad anziani in condizioni di disagio e fragilità, prevenire fenomeni di solitudine ed emarginazione, prevenire situazioni di emergenza, prevenire truffe agli anziani ed a soggetti deboli, individuare il bisogno avvicinando il servizio al cittadino e favorendo l'accesso alle diverse prestazioni.

Sono già aperte 2 postazioni presso le case ALER (a breve saranno attive altre due postazioni) dove il custode sarà reperibile in caso di bisogno ed organizzerà spazi quotidiani d'incontro, di aggregazione e di attività laboratoriali in base agli interessati portati dagli anziani. Gli operatori della Fondazione Don Gnocchi collaborano strettamente con i Servizi Sociali Territoriali presenti in ogni circoscrizione.

Alcuni dati che emergono dalle azioni di progetto attuate da giugno a settembre 2008:

- 541 anziani contattati dei quali 431 hanno accettato e gradito il contatto con il custode sociale
- per 50 anziani è stata effettuata una presa in carico continuativa effettuando più interventi di sostegno
- sono state effettuate 838 visite domiciliari, 126 disbrigo pratiche e commissioni, 13 accompagnamenti,

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

- Dal giugno 2008 sono attivi n. 6 operatori a tempo pieno (5 custodi ed 1 operatore con funzioni di coordinamento) dipendenti ed afferenti alla Fondazione Don Gnocchi.
- Collaborano strettamente con gli operatori dell'ambito anziani del Comune di Monza (costituito da 1 Responsabile, 7 Assistenti Sociali, 1 referente ASA e 2 ASA comunali).
- Gli aspetti gestionali ed istituzionali coinvolgono operatori amministrativi a supporto.

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- Il progetto non prevede collaboratori volontari oltre a quanto citato precedentemente e nel punto successivo.

Denominazione Sede: PAVIA

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- Si opera in un contesto dove il numero di abitanti riferito alla popolazione anziana risulta essere 30.735 rispetto ad una popolazione di 71.074 abitanti

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

- Sad
- Telesoccorso
- Servizio trasporto agevolato
- Servizio pasti a domicilio
- Centri di aggregazione per anziani dove vengono organizzate attività di animazione
- Corsi

- Soggiorni climatici
 - Monitoraggio
 - Il servizio cucine di sicurezza
 - Il servizio di custodia sociale
- Vengono raggiunti complessivamente circa 2663 utenti

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

- 1 Dirigente di Settore
- 1 Responsabile Amministrativo
- 2 Responsabili di Servizio
- 3 Assistenti Sociali
- 3 Personale Amministrativo

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- Gruppo Amici numero volontari 10

Denominazione Sede: ROVAGNATE

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

(Sede del Comune di Rovagnate e dell'Ente - Unione dei Comuni della Valletta - cui fanno parte i Comuni di Rovagnate – Perego – Santa Maria Hoè i quali hanno interamente devoluto il Settore dei Servizi Sociali a questo Ente)

- Il numero complessivo degli anziani di età uguale o superiore a 65 anni residenti nel territorio della Valletta (comuni di Rovagnate – Perego – Santa Maria Hoè) è pari a 1120 di cui 504 maschi e 616 femmine

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

- Corso di ginnastica per anziani: circa 60 utenti
- Soggiorno climatico marino per anziani: circa 50 utenti
- Servizio assistenza domiciliare: circa 12 utenti
- Servizio telefono argento: circa 50 utenti
- Servizio trasporto per disbrigo pratiche, visite ed esami medici,: circa 40 utenti

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

- 1 istruttore per gestione amministrativa dei servizi
- 1 assistente sociale

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- Gruppi di volontari facenti capo alle locali parrocchie: circa 10 volontari

Denominazione Sede: SESTO SAN GIOVANNI

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- Su una popolazione residente, nell'ambito di riferimento del Quartiere Cascina Gatti- Dei Parchi, di 16.763* abitanti vi sono in data odierna 3.624 anziani oltre i 65 anni di età, pari al 21,6% dei residenti (incremento percentuale di 3,70 punti dal 2004, anno di avvio del progetto Contratto di Quartiere "Parco delle Torri"); del totale anziani 1665 sono maschi e 1949 femmine. La maggior parte risiede in famiglia. Un

centinaio sono anziani soli e circa 90 sono le famiglie costituite da 2 anziani oltre i 65 anni di età. Nel quartiere i residenti ERP sono circa 2000, di questi oltre il 20% sono anziani.
*(dati Ced 2008)

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

Gli anziani non autosufficienti seguiti dai servizi sociali sono 42.

- Vengono erogati servizi di assistenza e cura (Comune e As): interventi a domicilio Sad e Adi , telesoccorso, pasti a domicilio e farmaci a domicilio, sostegno economico agli indigenti, buoni sociali, sgravi per inserimenti in RSA e minialloggi.
- Servizio di trasporto per disabili sia comunale che in collaborazione con le associazioni di volontariato per accompagnamento di anziani e disabili a visite, ricoveri, terapie, studio, lavoro....

Si stima che il 70 % degli interventi del segretariato di area anziani sia di carattere economico , il 30% di pura assistenza e cura, spesso compresenti le due tipologie di intervento per ciascun persona.

Altri servizi erogati per il tempo libero:

- Attività ricreative e culturali presso il centro anziani del quartiere, in forma autogestita;
- L'area Anziani del Comune organizza soggiorni vacanza mare.

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

- L'area anziani ha un responsabile del servizio, n.2 assistenti sociali, n.1 responsabile amministrativo e n. 6 impiegati, 1 autista
- Per quanto concerne l'assistenza domiciliare il servizio appaltato impiega complessivamente n. 22 asa gestite da una coordinatrice della cooperativa Orizzonti Sociali.

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- Complessivamente il Settore impiega annualmente n. 20 volontari del servizio civile impiegati per varie attività per disabili e anziani, come da convenzione in atto con Anci e Ministero.

Denominazione Sede: VEDANO OLONA

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- Il numero complessivo degli anziani di età uguale o superiore a 65 anni residenti nel territorio del comune di Crema è 1487

Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:

- servizio di assistenza domiciliare
- pasti a domicilio – servizio di assistenza domiciliare integrata (gestita dalla ASL)- presenza settimanale, in ambulatorio comunale, dell'Ospedale di Tradate per prelievi con consegna in loco degli esiti (a domicilio per i TP) -
- trasporto distrettuale per luoghi di terapia

Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:

- 1 assistente sociale
- asa a part- time
- 1 LSU

Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:

- 1 volontario di servizio civile

Denominazione Sede: VILLA D'ALME'

Descrizione del contesto di riferimento

Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):

- Villa D'Almè è un paese di circa 6700 abitanti, dei quali 1113 sono anziani di età uguale o superiore a 65 anni

<p><u>Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio di assistenza domiciliare (SAD) prestato in convenzione con la Cooperativa "Città del Sole" di Bergamo che manda un'Ausiliaria Socio Assistenziale a domicilio dell'Anziano (5 utenti) • Servizio di pasti a domicilio in collaborazione con i Volontari dell'Associazione "Filo Diretto" che portano, dal ristorante "La cascina del Ronco" di Villa D'Almè, il pasto a domicilio dell'anziano che lo richiede (13 utenti) • Servizi di trasporto, in collaborazione con i Volontari dell'Associazione "Filo Diretto". E' disponibile un automezzo per portare l'anziano a fare visite mediche o altre commissioni (non quantificabile)
<p><u>Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Responsabile Servizi alla Persona • 1 Assistente Sociale
<p><u>Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nessun personale volontario

<p>Denominazione Sede: ZELO SURRIGONE</p>
<p>Descrizione del contesto di riferimento</p>
<p><u>Numero di anziani residenti di età uguale o superiore a 65 anni (maschi e femmine):</u></p> <p>Territorio dell'Unione dei Navigli - Comune di Zelo Surrigone</p> <ul style="list-style-type: none"> • 495 a Vermezzo • 114 a Zelo Surrigone
<p><u>Servizi erogati attualmente dal Comune agli anziani di età uguale o superiore a 65 anni:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • servizio assistenza domiciliare attualmente (SAD) n. 15 circa • consegna pasti a domicilio n. 10 utenti • accompagnamenti per visite • consegna farmaci nel mese di agosto, nel periodo di chiusura della farmacia di Vermezzo • attività ricreative presso case anziani site in Vermezzo e Zelo Surrigone, solitamente il mercoledì pomeriggio • l'ufficio servizi sociali ha avviato alcune richieste di nomina di amministratore di sostegno per anziani in difficoltà
<p><u>Numero e ruolo personale comunale impiegato complessivamente nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Responsabile del Servizio • 1 Assistente Sociale (n. 5 ore a settimana) <p>Il servizio SAD è affidato ad una Cooperativa e alcuni interventi sono garantiti mediante l'erogazione di voucher sociali (gestiti da Cooperative accreditate – bando Ufficio del piano di zona)</p>
<p><u>Numero complessivo eventuali collaboratori volontari impiegati nell'erogazione dei servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • collaboratori volontari attualmente nessuno • i volontari del servizio civile attualmente svolgono in parte alcuni servizi, ma non si occupano ad esempio di prenotazione visite, accompagnamenti durante le visite, momenti di compagnia presso le abitazioni e/o spese per anziani

7) *Obiettivi del progetto:*

L'obiettivo del progetto è la creazione di un servizio di vigilanza attiva sul territorio di diciassette comuni, rivolto ad anziani fragili attraverso la realizzazione di numero diciassette postazioni di "portierato sociale" (identificate nelle sedi di servizio dei servizi sociali indicate al punto 16) nel territorio dei comuni di BAGNOLO SAN VITO, BOVEZZO, BRUGHERIO, CARIMATE, CHIGNOLO PO, CREMA, CURTATONE, JERAGO CON ORAGO, LODRINO, MAGNAGO, MONZA, PAVIA, ROVAGNATE, SESTO SAN GIOVANNI, VEDANO OLONA, VILLA D'ALME', ZELO SURRIGONE, gestiti da n. 17 referenti di territorio in collaborazione con i giovani del servizio civile:

Ogni postazione svolgerà un'attenta e sistematica azione di identificazione e monitoraggio dei bisogni, della criticità e di sorveglianza delle situazioni a rischio degli anziani coinvolti nel progetto.

8) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

i volontari saranno così distribuiti nelle diverse sedi di servizio

ENTE	CODICE SEDI	NUMERO VOLONTARI
COMUNE DI BAGNOLO SAN VITO	26475	1
COMUNE DI BOVEZZO	36014	1
COMUNE DI BRUGHERIO	79882	1
COMUNE DI CARIMATE	36043	1
COMUNE DI CHIGNOLO PO	36075	1
COMUNE DI CREMA	13572	1
COMUNE DI CURTATONE	36105	1
COMUNE DI JERAGO CON ORAGO	3961	1
COMUNE DI LODRINO	83573	1
COMUNE DI MAGNAGO	36173	1
COMUNE DI MONZA	98556	1
COMUNE DI PAVIA	36214	4
COMUNE DI ROVAGNATE	75426	1
COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI	13555	3
COMUNE DI VEDANO OLONA	13576	1
COMUNE DI VILLA D'ALME'	26508	1
COMUNE DI ZELO SURRIGONE	36421	1

9) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Denominazione Sede: BAGNOLO SAN VITO
Descrizione degli obblighi
Rispetto degli orari di servizio 8-13

Denominazione Sede: BOVEZZO**Descrizione degli obblighi**

Garantire la presenza e comunicare tempestivamente eventuali assenze non previste

Denominazione Sede: BRUGHERIO**Descrizione degli obblighi**

Si richiede che il volontario sia in servizio dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 18,00 con fasce orarie definite in base alle esigenze del servizio, e saltuariamente anche alcune ore nelle giornate di sabato, più raramente di domenica.

Si prevede di utilizzare la metodologia di lavoro di rete che coinvolgerà il volontario di Servizio Civile, i diversi interlocutori del territorio e gli anziani beneficiari dell'intervento nella lettura, nella definizione, per ogni singolo caso, dei bisogni, delle attività e dei tempi necessari. Il volontario pertanto, sarà formato costantemente dagli operatori in servizio e si prevede che settimanalmente partecipi all'equipè di programmazione/verifica dove riporterà il suo operato, si confronterà sulla definizione degli interventi necessari e sulle modalità operative adottate/adottabili. Questo momento garantirà una continuità di presenza per l'attuazione degli interventi anche in caso di assenze.

Si prevede che venga effettuata una verifica periodica e poi finale con l'OLP di riferimento.

Denominazione Sede: CARIMATE**Descrizione degli obblighi**

apertura e disponibilità verso le problematiche della fascia anziana

Denominazione Sede: CHIGNOLO PO**Descrizione degli obblighi**

Disponibilità oraria

Denominazione Sede: CREMA**Descrizione degli obblighi**

buone capacità di relazione e di comunicazione, flessibilità nell'organizzazione del tempo lavoro

Denominazione Sede: CURTATONE**Descrizione degli obblighi**

Flessibilità oraria, svolgimento servizio il sabato mattina

Denominazione Sede: JERAGO CON ORAGO**Descrizione degli obblighi**

Flessibilità oraria

Denominazione Sede: LODRINO**Descrizione degli obblighi**

Il territorio di riferimento coincide con il Comune di Lodrino, i destinatari del progetto sono i soggetti anziani con una condizione di fragilità sociale e sanitaria residenti nel comune, il personale impiegato vede l'azione congiunta di tre soggetti: OLP, assistente sociale, volontario di servizio civile, che opereranno in sinergia con amministrazione comunale e parrocchia.

Il volontario assegnato al progetto opererà sotto la supervisione dell'OLP e sarà tenuto a presentare un report periodico delle richieste pervenute alla postazione e degli interventi messi in atto. Il volontario dovrà svolgere inoltre la fondamentale funzione di collegamento fra anziani-portatori del bisogno e servizio sociale comunale.

Si prevedono inoltre verifiche in itinere, oltre ad un momento di valutazione finale. La verifica verterà su una serie di indicatori (N° di soggetti raggiunti, tipologia di bisogno, tempestività dell'intervento, efficacia ed efficienza, soddisfazione dei destinatari, ecc...).

Al volontario si richiede di mantenere fede ad:

- orari concordati
- impegni e compiti previsti dal progetto
- indicazioni fornite da OLP e assistente sociale
- partecipare ad eventuali corsi di formazione utili all'acquisizione di capacità specifiche inerenti il ruolo ricoperto
- obbligo di riservatezza rispetto alle informazioni e ai dati personali degli utenti

Denominazione Sede: MAGNAGO**Descrizione degli obblighi**

Disponibilità oraria flessibilità e predisposizione al rapporto con l'anziano

Denominazione Sede: MONZA**Descrizione degli obblighi**

Presenza in sede dal lunedì al venerdì per l'arco della giornata.
Si chiede la disponibilità anche in altri orari in casi di necessità.

Denominazione Sede: PAVIA**Descrizione degli obblighi**

Flessibilità oraria, disponibilità a fronteggiare situazione di emergenza che si vengono a creare anche nella stessa giornata anche al termine dell'orario di servizio. Disponibilità ad effettuare a turnazione il servizio nei giorni festivi , serale , eventualmente notturno.

Denominazione Sede: ROVAGNATE**Descrizione degli obblighi**

PREDISPOSIZIONE E CAPACITA' A RELAZIONARSI CON PERSONE ANZIANE

Denominazione Sede: SESTO SAN GIOVANNI**Descrizione degli obblighi**

Flessibilità oraria

Denominazione Sede: VEDANO OLONA**Descrizione degli obblighi**

flessibilità di orario in relazione alle problematiche dell'utenza (che non sono codificabili in tempi e luoghi ben determinati)

Denominazione Sede: VILLA D'ALME'**Descrizione degli obblighi**

flessibilità di orario

Denominazione Sede: ZELO SURRIGONE**Descrizione degli obblighi**

riservatezza in merito ai casi seguiti, responsabilità nello svolgimento dei servizi

23) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Denominazione Sede: BAGNOLO SAN VITO
Descrizione degli requisiti
Possesso patente

Denominazione Sede: BOVEZZO
Descrizione degli requisiti
Possesso patente

Denominazione Sede: BRUGHERIO
Descrizione degli requisiti
Si richiede che il volontario: - sia uno/a studente/laureando delle facoltà di scienze della formazione, scienze dell'educazione, scienze del servizio sociale, di psicologia, - patente, - buone competenze socio-relazionali, - predisposizione psico-fisica per le attività richieste.

Denominazione Sede: CARIMATE
Descrizione degli requisiti
Patente di guida

Denominazione Sede: CHIGNOLO PO
Descrizione degli requisiti
Patente di guida

Denominazione Sede: CREMA
Descrizione degli requisiti
Patente di guida

Denominazione Sede: CURTATONE
Descrizione degli requisiti

Patente di guida

Denominazione Sede: JERAGO CON ORAGO

Descrizione degli requisiti

Patente di guida

Denominazione Sede: LODRINO

Descrizione degli requisiti

Patente di guida, è preferibile inoltre il possesso di una formazione specifica nel campo dei servizi sociali e/o precedenti esperienze nel settore.

Denominazione Sede: MAGNAGO

Descrizione degli requisiti

Patente di guida

Denominazione Sede: MONZA

Descrizione degli requisiti

Patente di guida. Si chiede un volontario con buone capacità relazionali, possibilmente che stia facendo un percorso formativo attinente il lavoro di cura o con esperienze personali nella relazione di aiuto

Denominazione Sede: PAVIA

Descrizione degli requisiti

Patente Almeno Diploma Scuola Media Superiore. Predisposizione ai contatti umani.

Denominazione Sede: ROVAGNATE

Descrizione degli requisiti

POSSESSO DELLA PATENTE DI GUIDA DI CAT. B, CAPACITA' UTILIZZO PC - FAX- STAMPANTI

Denominazione Sede: SESTO SAN GIOVANNI

Descrizione degli requisiti

Patente di guida.

Denominazione Sede: VEDANO OLONA**Descrizione degli requisiti**

patente B - capacità di relazionarsi con l'anziano

Denominazione Sede: VILLA D'ALME'**Descrizione degli requisiti**

Patente di guida

Denominazione Sede: ZELO SURREGONE**Descrizione degli requisiti**

Patente di guida, predisposizione all'ascolto e all'aiuto di persone anziane, capacità a relazionarsi con persone anziane